

Primeros Auxilios

MENSAJE EN PANTALLA	CAUSA PROBABLE	PROCEDIMIENTO A SEGUIR
SIN COMUNICACIÓN	Fallas de comunicación	Verificar la conexión del cable al puerto line
LINEA OCUPADA ESPERE	Desconexión del equipo	Efectue la prueba de comunicación ★
INICIALICE TERMINAL O SOLICITE AYUDA Fe / Pe / Co	El Datafono ha perdido el programa	Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad
REINTENTE TO/ND/CE INTENTE DE NUEVO	El Datafono no es reconocido por el sistema o existe falta de comunicación	Efectue la prueba de Comunicación ★
ERROR IMPRESORA	Daño físico de la impresora Papel en la impresora mal puesto No hay papel en la impresora	Revise el papel en la impresora, luego digite MENU, +, PRUEBAS e IMPRIMIR Espere la prueba de impresión ★
RECHAZADA	Transacción denegada por la entidad	Efectue la prueba de comunicación. Reintente la transacción. Si el rechazo persiste remítalo a la entidad financiera
ERROR TARJETA	Se pasó mal la tarjeta. Banda magnética defectuosa.	Si este mensaje se presenta con varias tarjetas recibidas durante el día comuníquese con REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad.
CLAVE ERRADA	La clave digitada por el usuario no es reconocida por el sistema.	Reintente la transacción nuevamente. Si persiste el problema, el cliente se debe contactar con la entidad emisora de la tarjeta
REINTENTE CORTE	No ha efectuado el cierre	Efectue el cierre y reintente la operación
ESTABLECIMIENTO INVALIDO	Franquicia no habilitada en el Datafono	Comuníquese con el centro de atención al cliente de REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad



Si persiste el problema comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de **REDEBAN MULTICOLOR** de su ciudad