



## PANEL DE PRUEBAS

OPERACIÓN	MENSAJE EN PANTALLA	PROCEDIMIENTO
<b>PRUEBA DE COMUNICACIÓN</b>	FECHA <span style="float: right;">HORA</span>  OPER ADMIN TECN	Presione la tecla <b>(ADMIN)</b> Digite la tecla 3 y la tecla <b>OK</b> Prueba exitosa
<b>PRUEBA DE IMPRESIÓN</b>	FECHA <span style="float: right;">HORA</span>  OPER ADMIN TECN	Presione la tecla <b>OK</b> Digite 82 y la tecla <b>OK</b>
<b>PRUEBA DE LECTOR BANDA</b>	FECHA <span style="float: right;">HORA</span>  OPER ADMIN TECN	Presione la tecla <b>OK</b> Digite 89 y deslice la tarjeta <b>TRACK 1: OK</b> <b>TRACK 2: OK</b> Digite la tecla roja para salir

## PRIMEROS AUXILIOS A DATÁFONOS

MENSAJE EN PANTALLA	CAUSA PROBABLE	PROCEDIMIENTO A SEGUIR
LÍNEA OCUPADA ESPERE	Fallas de comunicación Desconexión del equipo	Verificar la conexión del cable al puerto line. Efectúe la prueba comunicación*
REINTENTE TO/ND/CE INTENTE DE NUEVO	El datáfono no es reconocido por el sistema o existe falta de comunicación.	Efectúe la prueba de * comunicación.
RECHAZADA	Transacción denegada por la entidad.	Efectúe la prueba de comunicación. Reintente la transacción. Si el rechazo persiste remítalo a la entidad financiera.
FALLO DE LECTURA	Se pasó mal la tarjeta. Banda magnética defectuosa.	Si este mensaje se presenta con varias tarjetas recibidas durante el día comuníquese con REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad
CLAVE ERRADA	La clave digitada por el usuario no es reconocida por el sistema.	Reintente la transacción nuevamente. Si persiste el problema, el cliente se debe contactar con la entidad emisora de la tarjeta.
REINTENTE CORTE	No ha efectuado el cierre.	Efectúe el cierre y reintente la operación.
ESTABLECIMIENTO INVÁLIDO	Franquicia no habilitada en el Datáfono.	Comuníquese con el centro de atención al cliente de REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad.

\* Si persiste el problema comuníquese con el centro de atención al cliente de REDEBAN MULTICOLOR de su ciudad.