


# SALDO



## MENSAJE EN PANTALLA

## PROCEDIMIENTO

|   |   |
|---|---|
| <p>FECHA  HORA</p> <p><b>OPER</b>   <b>ADMIN</b>   <b>TECN</b></p> | <p>Seleccione el menú <b>OPER</b> (flecha hacia abajo) la opción <b>SALDO</b> y presione <b>OK</b>.</p>   |
| <p><b>DESPLACE TARJETA</b></p>  | <p>Deslice la tarjeta en el sentido que se indica.</p>  |
| <p><b>TIPO CUENTA</b></p> <p>1. AHORROS<br/>2. CORRIENTE<br/>3. CRÉDITO</p>   | <p>Consulte con el cliente el tipo de cuenta.</p> <p><b>1. para Cuenta de Ahorros</b><br/><b>2. para Cuenta Corriente.</b></p> <p>Seleccione el tipo de cuenta con el número correspondiente y digite la tecla <b>OK</b>.</p> |
| <p><b>CONS. SALDO</b><br/><b>DIGITE CLAVE</b></p>   | <p>Solicite al cliente que digite la clave en el <b>DATÁFONO</b> y que luego presione <b>OK</b>.</p>  |
| <p><b>CONECTANDO</b></p> <p>Transmitiendo....</p>   | <p>Espere respuesta.</p>  |
| <p><b>SU SALDO ES:</b></p> <p>\$ XXXX</p>   | <p>Transacción exitosa.</p> <p>La pantalla muestra el <b>SALDO</b> del tarjetahabiente.</p>   |